



Nur der Wettkampf und der Vergleich mit den anderen Läufern zeigt wo jeder einzelne steht.

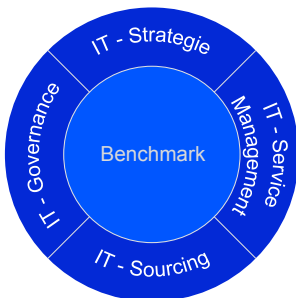
IT - Benchmark

Um den effektiven und effizienten Informatikeinsatz in einem Unternehmen langfristig sicherzustellen und zu optimieren, muss die IT- Performance periodisch gemessen werden. Je nach Zielsetzung wird dazu ein Kosten- oder Preis-Benchmark verwendet. Bei beiden Benchmarks wird die eigene Leistung mit „Best Practice“ Kennzahlen verglichen.

Als „Best Practice“ Kennzahlen wird das erste Quartil einer Vergleichsgruppe („Peer Group“) verwendet.

In Zusammenarbeit mit einem Partnerunternehmen verfügt alevo ag über das Know-how und die entsprechenden Werte um die Vergleichbarkeit mit anderen Unternehmen sicherzustellen.

Warum ein IT- Benchmarking durchführen?



Der Auslöser für einen Kosten- oder Preis- Benchmark kann sein, verlässliche Antworten auf folgende Fragen zu erhalten:

- Wie ist unsere Informatik im Kosten- oder Preisvergleich zu andern Unternehmen positioniert?
- In welchen Bereichen sind wir zu teuer und wo ist eine allfälliges Outsourcing prüfenswert?
- Ist unser Preispolitik gegenüber dem Markt konkurrenzfähig?
- Haben wir zu viel oder zu wenig Personal in der IT?
- Welche Services sind im Verhältnis zu teuer?
- Wo können wir besser werden?

Was kann gebenchmarkt werden?

Benchmarks können in den 3 Bereichen durchgeführt werden:

- Das klassische IT Benchmarking z.B. den elektronischen Arbeitsplatz, Infrastruktur
- Benchmark von Applikationen - Betrieb von SAP- und Non-SAP-Applikationen, Entwicklung
- Benchmark von Prozessen - z. B. IT-Security, Informationssicherheit, Gemeinkosten, Human Resources

Vorgehen

Das Vorgehen wird individuell auf die Fragestellungen in Ihrem Unternehmen abgestimmt. Nachfolgend ist daher das prinzipielle Vorgehen dargestellt.

1. Vorbereitung	2. Aufnahme Ist-Situation	3. Normierung	4. Auswahl Vergleichsgruppen	5. Durchführung Benchmark	6. Identifikation Stellhebel
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Abgrenzung der Leistungsmodule ▪ Projektorganisation ▪ Terminplanung ▪ Kick-off 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Erfassung Leistungsumfang, Mengengerüste und Service-Levels ▪ Analyse der Kosten / Preise ▪ Unternehmensspezifische Rahmenbedingungen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gewährleistung der Vergleichbarkeit von IT-Leistungen ▪ Berücksichtigung von SLA-Kriterien ▪ Skalierung der Ist-Situation des Klienten auf die Parameter des Referenzsystems 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Festlegung Auswahlkriterien ▪ Bildung & Abstimmung Vergleichsgruppe ▪ Schaffung Transparenz zu Vergleichbarkeit & Einschränkungen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ermitteln der Kosten pro IT-Leistung ▪ Kosten im Vergleich zu den Peer Group darstellen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Optimierungspotenziale identifizieren ▪ Massnahmen vorschlagen
<ul style="list-style-type: none"> ▪ „Startfähigkeit“ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Abnahme Ist-Situation 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Abnahme Korrekturfaktoren 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definierte Vergleichsgruppe 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Benchmarking-Ergebnisse 	

Ihr Nutzen

Massgeschneidert

- Abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse können einzelne Bereiche oder die gesamte Informatik beim Benchmark berücksichtigt werden.

Know-how

- Die Mitarbeiter des Partnerunternehmens und der alevo ag verfügen über langjährige Erfahrung in der Informatik mit profunder Methodenkompetenz und mit hoher Sozialkompetenz.

Effizient

- Durch die standardisierte Fragebogen und das normierte IT- Benchmarking Modell kann ein Benchmarking effizient durchgeführt werden.

Verbesserungspotential

- Durch das Benchmarking werden mögliche Schwachstellen und Verbesserungspotentiale identifiziert.

Quick-wins

- Mögliche Massnahmen für schnell realisierbare Verbesserungen werden aufgezeigt.

Basis für Strategiearbeit

- Die Benchmarking Ergebnisse können als Basis z.B. für die Sourcing-Strategie verwendet werden.

Neutral

- Die Performance Ihrer Informatik wird neutral von aussen beurteilt und gibt Ihnen die Möglichkeit einer Standortbestimmung als Ausgangslage für weitere Entscheide.

Hohe Qualität der Vergleichswerte

- Grösste IT Benchmarkdatenbank in der DACH-Region. Aktuelles Datenvolumen:
 - Ca. 500 Benchmarkprojekte weltweit
 - Ca. 1.500 Einzelverträge von ca. 250 Unternehmen
 - Ca. 50.000 Preis- / Kostensätze; davon 2.500 Datensätze von Einzelapplikationen
 - Abdeckung aller Branchen

Transparenz

- Transparentes Vorgehen in allen Phasen

Praktiker

- Keine Analysten, sondern „Macher“, d. h. Ableitung konkreter Massnahmen

Unsere Dienstleistungen

Im Rahmen des IT-Benchmarking bieten wir folgende Dienstleistungen an:

- Durchführen von Kosten- und Preis- Benchmarks
- Jährliche Update der Benchmarks
- Vergleich von SLA's mit Outsourcern
- Begleitung von Optimierungsmassnahmen

Kontaktperson

Für Fragen steht Ihnen gerne zur Verfügung:

F. Hug

Managing Partner

Tel.: +41 56 210 34 56

E-Mail: hug@alevo.ch