



Nur wer sich auf zuverlässige Informationen und auf eine eingespielte Crew verlassen kann, kommt sicher ans Ziel und kann die Reise gelassen antreten.

IT-Governance

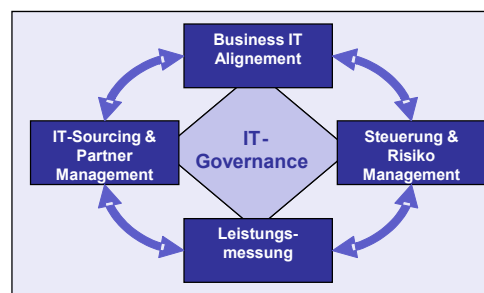
Ohne effektiven Informatikeinsatz kann heute kaum ein Unternehmen mehr bestehen. In vielen Unternehmen haben die hohen IT-Investitionen in den vergangenen Jahren aber vor allem zu einem geführt: Höhere Komplexität, ungenügende Kosten- und Leistungstransparenz und höhere Risiken.

Viele Führungskräfte haben den Bedarf für eine verbesserte Steuerung der Informatik erkannt. Sie fordern, dass IT-Investitionen (endlich) einen added-value erbringen und die Geschäftsprozesse effektiver unterstützen.

Was will IT-Governance?

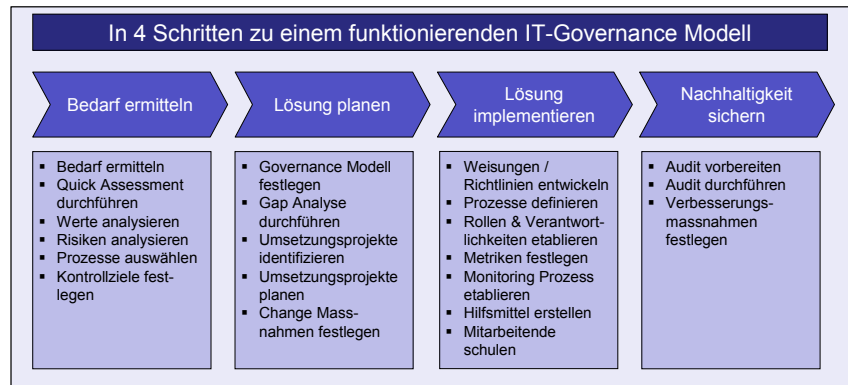
Unter IT-Governance verstehen wir einen ganzheitlichen Ansatz zur Planung und Steuerung des IT-Einsatzes mit den vier Dimensionen:

- **Business IT Alignment**
Ausrichtung der IT auf die Bedürfnisse der Geschäftsbereiche mit dem Ziel deren Stellung am Markt zu stärken und die Kosten für die Leistungserstellung zu optimieren.
- **Steuerung & Risiko Management**
Definition der Verantwortlichkeiten. Bereitstellen der Führungsinstrumente, die eine nachhaltige Steuerung der IT und ein aktives Risiko-Management ermöglichen und sicherstellen.
- **Leistungsmessung**
Ohne ein gut funktionierendes und effizientes Mess- und Kontrollsystem kann die Zielerreichung nicht überprüft werden. Korrekturen auf dem Weg zur Erreichung der strategischen Ziele werden verunmöglicht. IT würde im Blindflug betrieben.
- **IT-Sourcing und Partner Management**
Gestaltung des optimalen Mix von internen und externen IT-Service Erbringern. Aktives Management der Outsourcing-Partner, damit für das Unternehmen ein Nutzen generiert wird und keine nicht-kalkulierten Risiken entstehen.



Vorgehensansatz

Das Vorgehen wird jeweils individuell auf die Fragestellungen in Ihrem Unternehmen abgestimmt. Nachfolgend ist daher das prinzipielle Vorgehen dargestellt. Die Berater von alevo ag fokussieren dabei auf die Implementierung einer pragmatischen, funktionierenden Lösung.



Ihr Nutzen

Ausrichtung auf effektive Bedürfnisse der der Geschäftsprozesse

- IT-Architektur und IT-Services sind auf die Bedürfnisse der Geschäftsprozesse ausgerichtet. Ein effektives Projektportfolio Management stellt sicher, dass die „richtigen“ Projekte in Angriff genommen werden.

Kostentransparenz

- Transparente Kosten unterstützen die Entscheidungsfindung und -umsetzung und tragen nachhaltig zu einer optimalen Nutzung der IT-Ressourcen bei.

Aussagefähige Leistungsmessung

- Ein massgeschneidertes Messsystem ermöglicht Ihnen, Kosten, Leistung und Qualität der Informatik effektiv zu überwachen und zu optimieren.

Einsatz von anerkannten Standards

- Bei der Implementierung der Lösung basieren die Berater auf anerkannte Standards und Best Practices, wie beispielsweise CobiT, ITIL, ISO-27001 etc.

Unsere Dienstleistungen

Unsere langjährige Erfahrung im strategischen IT- Management umfasst folgende Dienstleistungen:

- Entwicklung von IT-Strategien
- Beratung und Begleitung bei der Optimierung von Prozessen und der Gestaltung der Aufbauorganisation
- IT- Governance einführen
- Durchführung von IT-Assessments
- Einführung von ITIL Best Practices
- Vorbereitung auf die ISO-20000 Zertifizierung
- Beratung bei der Einführung von Messsystemen

Kontaktperson

Für Fragen steht Ihnen gerne zur Verfügung:

F. Hug
 Managing Partner
 Tel.: +41 56 210 34 56
 E-Mail: hug@alevo.ch