



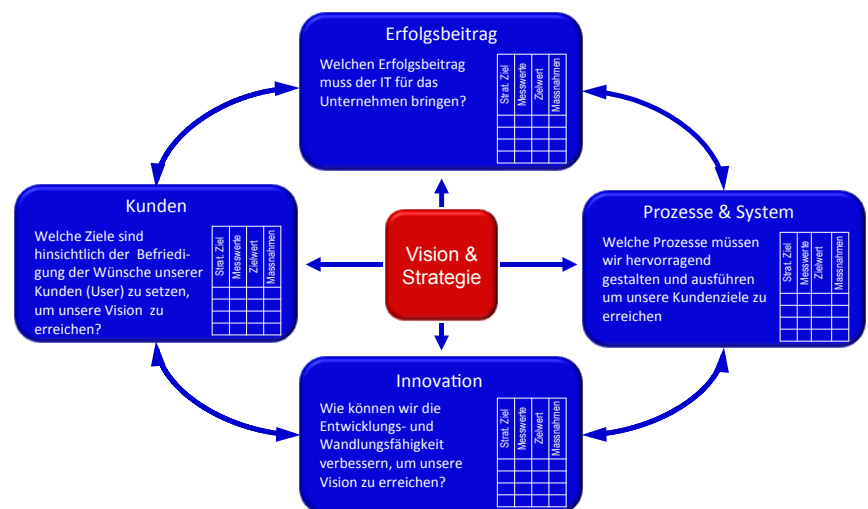
IT – Balanced Scorecard

Die IT - Balanced Scorecard (BSC) ist speziell auf die Bedürfnisse der Informatik ausgerichtet. Sie basiert auf der Systematik von Kaplan & Norton mit den vier Dimensionen Erfolgsbeitrag, Kunden, Prozesse & Systeme und Innovation.

Die IT – Balanced Scorecard ermöglicht auf eine erprobte und effiziente Art und Weise die Leistungen einer Informatik Einheit darzustellen und dem Management die notwendigen Informationen und Entscheidungsgrundlagen zu geben.

Die IT – Balanced Scorecard eignet sich vorzüglich als Strategie- und operationelles Controlling Instrument (z.B. für die effiziente Verwendung von Mittel und Ressourcen).

Alevo hilft Ihnen beim Aufbau und der Implementierung einer IT – Balanced Scorecard.



Vorgehen

Das Vorgehen wird individuell auf Ihre Ansprüche abgestimmt. Nachfolgend ist daher das prinzipielle Vorgehen dargestellt.

	Inhalt / Themen	Ergebnisse
Umfeld & Ausrichtung der IT	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kennen lernen des Umfelds und Ausrichtung der IT Einheit (Strategie, Organisation, Prozesse etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Über die Zielsetzungen und Ausrichtung der IT besteht innerhalb des Führungsteams ein gemeinsames Verständnis (Geschichte der Strategie)

<i>Zielsetzungen</i>	<ul style="list-style-type: none"> Die strategischen Zielsetzungen sind im Detail definiert 	<ul style="list-style-type: none"> Die Zielsetzungen der IT sind definiert
<i>Messwerte</i>	<ul style="list-style-type: none"> Definition der Messparameter 	<ul style="list-style-type: none"> Die Messwerte sind definiert
<i>Initiativen</i>	<ul style="list-style-type: none"> Die Initiativen für die Erreichung der Zielsetzungen werden definiert 	<ul style="list-style-type: none"> Die Initiativen sind definiert
<i>Integration & Reporting</i>	<ul style="list-style-type: none"> Integration der BSC in die Managementprozesse und Reporting Tools 	<ul style="list-style-type: none"> Prozesse und Reportingtools sind definiert

Die IT BSC kann bis auf Stufe Mitarbeiter weiterentwickelt und als individuelles Führungsinstrument verwendet werden. Dadurch ergibt sich eine konsequente Ausrichtung aller Organisationseinheiten auf die Zielsetzungen der gesamten IT Einheit.

Ihr Nutzen

Messbar

Frühwarnsystem

Projektpriorisierung

Kommunikationsmittel

Verknüpfung

„Turning into action“

Versachlichung

- Die Strategieumsetzung wird messbar. Die relevanten Einflussfaktoren (Treiber) sind bekannt.
- Die BSC stellt ein Frühwarnsystem dar und erlaubt Fehlentwicklungen zu erkennen und zu korrigieren
- Die Projekte werden priorisiert und nur diejenigen umgesetzt, welche wirklich strategisch sind (Kosteneinsparung)
- Die BSC dient als Kommunikationsmittel für die IT - Strategie gegenüber dem Top-Management des Unternehmens und den IT - Mitarbeitern
- Verknüpfung der IT - Zielsetzungen mit der strategischen Ausrichtung des Unternehmens
- Ein Hilfsmittel für die Umsetzung und Umsetzungscontrolling der IT-Strategie („turning into action“)
- Die BSC hilft die Diskussionen zwischen dem IT- Management und dem Top-Management des Unternehmens zu verlagern, weg von Kosten und Budgets hin zu strategischen Themen

Unsere Dienstleistungen

- Erarbeitung und Einführung von IT Balanced Scorecards
- Schulung im Bereich Balanced Scorecards
- Prozess Begleitung & Coaching bei der Überprüfung von IT Balanced Scorecards

Kontaktperson

Für Fragen steht Ihnen gerne zur Verfügung:

F. Hug

Managing Partner

Tel.: +41 56 210 34 56

E-Mail: hug@alevo.ch